

Obchodné podmienky

1.Všeobecné informácie

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi objednávateľom a poskytovateľom služby. Predmetom kúpnej zmluvy je kúpa služby: coaching, v osobnej alebo online forme od poskytovateľa **Martina Bella – Business & Life Coach, BellaMia services, s.r.o.**

Poskytovateľ:

BellaMia services, s.r.o.
Gercenova 1158/13
Bratislava
Ing. Martina Bella - konateľ

IČO: 47735660
DIČ: 2024071962
IČ DPH: SK 2024071962

Bankové spojenie: SUBASKBX – VÚB BANKA a.s.
IBAN: SK33 0200 0000 0032 6079 9756
SWIFT: SUBASKBX

Zapísaná v obchodnom registri Bratislava I, vložka 98392/B, 5.4.2014.

Kontaktné údaje poskytovateľa na ktoré môže spotrebiteľ uplatniť akýkoľvek podnet, reklamáciu alebo sťažnosť, odhlásenie sa z mailinglistu alebo zrušenie cookies:

webové sídlo: www.martinabella.com

e-mail: martina@bellamia.sk

tel.: +421 (0) 948 877 814

2.Hlavné vlastnosti a charakter Služby

Tieto obchodné podmienky upravujú podmienky poskytovaných coaching služieb poskytovateľom. Služba sa plní buď osobne, alebo po vzájomnej dohode, formou video hovoru. Predpokladaný čas jedného coachingu je 60 minút. Počet hodín koučingu je neobmedzený a je možná aj dohoda viacerých stretnutí v jednej objednávke služieb.

3.Zodpovednosť Poskytovateľa

Poskytovateľ služby sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť, pokiaľ je všetko v súlade s platnou legislatívou a zákonmi. Ak by sa poskytovateľ dozvedel skutočnosť, ktorá je ohrozujúca verejný záujem, alebo tretiu osobu, je oprávnený nahlásiť skutočnosť príslušným inštitúciám.

Poskytovateľ sa zaväzuje po úhrade k poskytnutiu služby, v prípade potreby je možný presun termínu coachingu. Presun termínu coachingu je bezplatný, ak je nahlásený emailovo alebo formou sms správy najmenej 24 h pred termínom coachingu. V opačnom prípade bude coaching počítaný ako absolvovaný bez vrátenia peňazí.

4. Objednávka služby a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Objednanie služby sa uskutočňuje prostredníctvom kontaktného formulára na stránke www.martinabella.com, formou email objednávky na: martina@bellamia.sk, vyplnením objednávky na stránke v sekcii rezervuj online, alebo telefonicky na : 0948877814. Návrhom kúpnej zmluvy sa rozumie vyplnenie a odoslanie online objednávacieho formuláru, potvrdenie

záujmu o službu počas telefonickej konverzácie, osobné vyžiadanie príslušnej služby počas osobnej konzultácie alebo zaslanie všetkých vyžiadaných údajov prostredníctvom e-mailu. Presný termín plnenia služby je určený dohodou medzi zmluvnými stranami. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy sa nevyžaduje písomné alebo formálne potvrdenie objednávky poskytovateľom, zmluva vzniká samotným dodaním služby. Objednávateľ uskutočnením objednávky akceptuje obchodné podmienky pre dodanie tovaru vyhlásené poskytovateľom. Vzťahy poskytovateľa a objednávateľa sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné, pokiaľ nie je ustanovené inak.

5.Cena služby

Ceny za služby sú uvedené na webovej stránke poskytovateľa, alebo na základe dopytu odberateľa, sú aktuálne a platné v dobe objednania tovaru. Spotrebiteľ dostane službu za cenu platnú v okamihu objednania. Poskytovateľ je platcom DPH.

Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú až v momente pripísania celej sumy za službu na účet poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje vlastnícke právo služby až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Faktúra, vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi poskytovateľom a spotrebiteľom je súčasne daňovým pokladom a je odoslaná kupujúcemu elektronicky, prostredníctvom e-mailu. Na vyžiadanie kupujúceho je možné faktúru zaslať aj poštou. Poskytovateľ poskytne službu až po jej úplnom zaplatení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6.Termín plnenia služieb

Presný termín plnenia služby je určený dohodou medzi zmluvnými stranami. Poskytovateľ sa zaväzuje po úhrade k poskytnutiu služby, v prípade potreby je možný presun termínu coachingu.

Presun termínu coachingu je bezplatný, ak je nahlásený emailovo alebo formou sms správy najmenej 24 h pred termínom coachingu. V opačnom prípade bude coaching počítaný ako absolvovaný bez vrátenia peňazí.

7.Záručné podmienky a reklamácie

Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa do 14 dní od dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u poskytovateľa prostredníctvom e-mailu alebo telefonickým kontaktovaním poskytovateľa pred poskytnutím danej služby. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Na reklamáciu služby sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri domovom a zásielkovom predaji. Podmienky reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku. Súhlas so záručnými podmienkami potvrdzuje spotrebiteľ prevzatím tovaru.

9.Bezpečnosť a ochrana osobným údajov

Zásady bezpečnosti a ochrany osobným údajov sú platné od 25.5.2018 v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebiteľ je pred poskytnutím osobných údajov oboznámený s podmienkami ich ochrany a na základe toho vyslovuje slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný súhlas s ich spracovaním. Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Tento súhlas so spracovaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom vôle kupujúceho, ktorý

udel'uje na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Po uvedenej lehote budú jeho osobné údaje zlikvidované a nebudú ďalej spracúvané v žiadnej databáze.

Poskytovateľ služby **Martina Bella – Business & Life Coach**, BellaMia services, s.r.o. spracováva osobné údaje kupujúceho pri vyplnení kontaktného formuláru, pri objednávaní coachingu, pri e-mailovej komunikácii, pri vystavení faktúry za poskytované služby a v priebehu trvania poskytovania služby po dobu, ktorá je potrebná vzhľadom k účelu ich spracovania. Pri osobnom stretnutí je na začiatku stretnutia odberateľ požiadateľ o potvrdenie súhlasu so spracovaním osobných údajov podpisom *gdpr* formuláru. V prípade online konzultácie je kupujúcemu zaslaný *gdpr* formulár e-mailovou komunikáciou a následne založený spolu s ostatnými dokumentami v prevádzkových priestoroch poskytovateľa.

Požadované osobné údaje v rozsahu:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Adresa (Ulica, mesto, PSČ, krajina)
 - Dátum narodenia
- Číslo občianskeho preukazu

Prehlásenie prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia.

Prevádzkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na webovom sídle prevádzkovateľa a/alebo sú jednotlivé informácie sprístupnené k nahliadnutiu v sídle Prevádzkovateľa.

Kde sú osobné údaje odložené a ako sú zabezpečené

Údaje sú spracované spôsobom, ktorý zaisťuje najvyššiu možnú bezpečnosť týchto údajov a ktorý zabráňuje akémukoľvek neoprávnenému prístupu k osobným údajom. Všetky osobné údaje sú uložené v súkromnej elektronickej databáze a kartotéke, ku ktorým má prístup iba poskytovateľ služby.

V rámci udeľovania súhlasu so spracovaním osobných údajov platia nasledujúce skutočnosti:

- Žiadne osobné údaje nebudú poskytované príjemcom.
- Osobné údaje, ktorých poskytnutie je dobrovoľné, budú uchovávané počas obdobia platnosti súhlasu a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli
- Dotknutá osoba (zákazník) má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k jeho osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, alebo aj právo na prenosnosť údajov.
- V odôvodnenom prípade má dotknutá osoba (zákazník) právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
 - Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje.
 - Nedochoádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania.

- Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať.

Možnosti odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov:

- Zaslanie žiadosti o odvolanie súhlasu na e-mail martina@bellamia.sk
- Zaslanie žiadosti o odvolanie súhlasu prostredníctvom kontaktného formulára na stránke www.martinabella.com

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v uvedenom znení na internetovej stránke poskytovateľa v deň odoslania objednávky alebo v deň uskutočnenia osobnej/online konzultácie, v prípade že nie je medzi spotrebiteľom a poskytovateľom iná písomná dohoda. Súhlasom a dostavením sa na osobné / online stretnutie alebo odoslaním objednávky spotrebiteľ bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platných v deň odoslania objednávky alebo účasti na osobnej/online konzultácii, platnú výšku ceny objednaných služieb uvedenej v cenníku na internetovej stránke, ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak.

Práva kupujúceho vo vzťahu ku poskytovateľovi vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zákonných úprav zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka.

Poskytovateľ a spotrebiteľ súhlasia, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom zaslania zmluv, faktúr alebo súhlasov e-mailovou cestou a prostredníctvom internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

Tieto obchodné podmienky platia od 1.2.2020



MARTINA BELLA

BUSINESS & LIFE COACH